

Samvirket er et mødeforum for frivillige og offentlige personer i Gellerupområdet, der repræsenterer klubber og idrætsforeninger, kulturelle foreninger, GLOBUS1, skoler, biblioteket, Folkeinformation, kirken, de lokale moskeer, fællesrådet, lokalpolitiet, social- og beskæftigelsesforvaltningen, ildsjæle, boligforeningen samt afdelingsbestyrelserne i Gellerup og på Toveshøj.



Referat - Kvartalsmøde i Samvirket i Gellerup og Toveshøj Workshop "Fra socialt belastet område til socialt område med farver" Med besøg af Hans Halvorsen, rådmænd for Beskæftigelse og Sociale Forhold

Tirsdag den 24. maj 2011 i Foreningernes Hus, Nordgårdskolen

- Velkomst ved Ahmed, som var ordstyrer og kort præsentationsrunde af alle

Deltagere: Maria Arianfar, Fadi Kassem, Bent Nielsen, Jesper Jørgensen, Wamid Hassan, Nadia, Farhia, Tina Kjær, Abdulmalik, Sausanne, Fariba Koosha, Helge Hallmann, Ann Kaalund, Verner Krakov, Troels B. Knudsen, Marianne Rossen, Tina B, Sami Saidana, Malene Nygaard, Anne Lejbach Jørgensen, Susanne Schmidt, Heidi, Esben Trige, Marianne Viskum, Wissal, Anders Glahn, Lone Hedelund, Rune Utoft, Anett S. Christiansen, Ahmed El Ahmed, Ulla Bording Jørgensen, Vivian, Ilham Mohamed, Helle Hansen, Helle Dybdal, Per Thomsen, Anne Nielsen, Anne Kjærsgaard, Trille Lucassen, Marianne Eriksen, og Maysaa Hassanein (listen er desværre ikke komplet).

Introduktion til Workshoppen "Fra socialt belastet område til socialt område med farver", Oplæg om AI – anerkendende tilgang v/ Sami Saidana

Sami Saidana fortalte kort indledende om grundtankerne bag AI (appreciative inquiry = værdsættende undersøgelse) – den anerkendende tilgang, hvor det er vigtigt, hvilke briller vi ser verden med. Vi kender det alle; vi bliver bedre mennesker, når vi mødes med tillid. Der findes altid to sider af en virkelighed:

- Problem/mangeltænkning – det ligger dybt i de fleste af os. Vi har lært det i skolen, hvor opgaven er at løse problemer.
- Ressource – og værditænkning. Opmærksomhed på ressourcer og værdier.

Opgaven for deltagerne i dagens Kvartalsmøde er at skabe fremtiden. Og Sami stiller spørgsmålene: Hvad er vi stolte af? Hvad drømmer vi om, er sket om fem år? Hvad kan vi sætte i gang for at opfylde drømmen?

Sketch om Gellerups fremtid – fremført af Marianne og Anne.

Kvartalsmødet blev herefter kort suspenderet, og mødets deltagere samledes rundt om fem borde for at arbejde i grupper med at svare på de tre spørgsmål, som Sami havde formuleret.

Samtaler i de fem grupper om de tre spørgsmål:

- 1. Hvad er vi stolte af i Gellerup?**
- 2. Hvad drømmer vi om er sket om 5 år?**
- 3. Hvad kan vi sætte i gang for at opfylde drømmen?**

Stikordene blev skrevet på 3 forskellige plancher i hver gruppe.
Se bilag 1.

Derefter var det tid til en kort stræk-ben pause.

Fremlæggelse af gruppernes besvarelser på de tre spørgsmål via plancherne med stikord:

Gruppe 5 Wamid og Maria
Gruppe 1 Anne
Gruppe 3 Heidi og Anett
Gruppe 2 Susanne
Gruppe 4 Rune

Respons fra Hans Halvorsen. Hvad giver det Hans som rådmand, hvad kan han bringe med hjem, hvilke potentialer ser han i det vi siger, hvordan skal vi samarbejde om det?

Hans Halvorsen, rådmand for Beskæftigelse og Sociale Forhold, der havde været til stede under gruppernes fremlæggelse af svarene fik efterfølgende ordet for at svare og kommentere på oplæggene.

Han lagde ud med at takke for indbydelsen. Han var glad for at få muligheden for at komme til Gellerup, hvor han ikke et kommet så tit.

Han sagde: "Her er udfordringer, og dem skal vi tage fat på, men det er ikke et ghettoområde, og det ord skal vi holde op med at bruge – det er nedværdigende. At betegne et område som et så negativt boligområde er dårligt".

Og efter at have hørt oplæggene fra grupperne, kunne rådmanden godt have ønsket sig, at TV2 Østjylland havde været til stede.

"Men desværre er der ikke så meget "salg" i gode historier – det skal helst være negativt. Men vi skal gøre op med det negative og gerne fortælle om de gode historier, men vi skal tage alle fortællingerne med, både på godt og ondt".

"Godt at området så markant har sagt ja til helhedsplanen. Det bliver det positivt med de mange kommunale arbejdspladser, der rykker til området. Og uddannelsesinstitutioner, hvor der pt. forhandles med Sosu-skolen. Og vi vil gerne have andre skoler herud. Har snart møde med Aarhus Tech og Købmandsskolen, som forhåbentlig vil lægge dele af skolen herud."

"Arbejdsløsheden, som vi oplever nu, er kun en overgang – om tre-fem år kommer vi til at mangle arbejdskraft på grund af afgangene af de store årgange, der forlader arbejdsmarkedet. Om seks år mangler der 1000 sosu'ere. Der er brug for alle typer uddannelser."

Hans ved godt, at der brug for en god folkeskole, så man kan komme videre i en god uddannelse – "vigtigt, fordi de ufaglærte jobs forsvinder fremover."

"Vi skal have fat i drengene – sikre, at vi får dem ind i et netværk. Og Helhedsplanen skal også skabe arbejdspladser.

Vi skal sikre, at der kommer sociale klausuler – som vi allerede gør det i Aarhus Kommune – og at vi betinger os, at der skal mange unge med herudfra. Vi kan se, det virker, fra erfaringer i en London-bydel i forbindelse med OL 2012, som har sikret, at områdets beboere har været med og er tænkt ind."

"Det, jeg oplever, i Gellerup er mangfoldighed og stolthed. Hold fast det – og forhåbentlig kan vi sammen være med til at sprede den oplevelse ud til resten af byen".

Ideen med et multikulturhus vil Hans gerne tage med tilbage og arbejde for.

Moske-ønsket er der markant flertal for at bakke op i Aarhus Byråd, hvis pengene til at købe en grund kan skaffes af moske-foreningen.

"Tværfagligt samarbejde – det kan være svært med magistrat-styret, men der er nu under forandring. Der er desværre en tendens til, at vi begrænser os til vores egne områder. Håber på en ny styreform i 2013, så Aarhus får flertalsstyre."

Men Hans kunne love, at samarbejdet inden for hans eget ansvarsområde, socialforvaltningen og beskæftigelsesområdet, bliver bedre. Og han vil gerne love en endnu bedre indsats, men der er lige nu visse spare-hensyn/-krav, som desværre går ud over servicen.

"Problemfamilier er stadig et fokusområde. Ked af, at så mange 14-årige ender i fængsel. Men vi skal sætte tidligere ind. Pas på "landsby-tanken" – hvor man samler sig om sig selv. Vi skal alle være åbne for indtryk udefra."

"Fritidsjobs – pt. arbejdes der i HotSpot på at være med til at skabe jobs til unge. Tror på, at det kan være en af løsningerne over for de drenge, som vi mangler at nå i dag. Og HotSpot vil gerne samarbejde med erhvervslivet om at skabe fritidsjobs."(Nævnte et konkret eksempel fra Viby, hvor der er etableret et samarbejde med Toyota).

"Det har været rigtig spændende at høre på jeres oplæg, ville ønske at flere "almindelige" århusianere hørte alt der, som I er stolte over."

Kvartalsmødets deltagere fik derefter mulighed for at stille spørgsmål og komme med kommentarer til rådmanden:

Ahmed: Jeg har en drøm om, at man laver en gentleman-aftale med byrådet om, at man ikke misbruger de negative historier, men i stedet laver man en fælles strategi.

Hans: Jeg vil gerne bringe forslag om ikke at score billige stemmer på Gellerup-udtalelser. Men det kan ikke helt undgås."

Susanne: Mange beboere er angste og nervøse for den øget trafik i området.

Hans: Det er nødvendigt, at der bliver åbnet op for området.

Anne Nielsen – Kulturby i 2017: Hvorfor rejser I til London, Holland og Paris og ikke omvendt for at lære af os?

Hans: Du har ret, hvad er dansk kultur? Mine forfædre kommer fra Norge, vi har alle fremmede aner. Jeg håber, at hvis vi bliver Kulturby, at andre så ser, hvad vi kan præstere, og vi kan præsentere Gellerup som et sted, hvor man kan leve i fred med hinanden, selv om man kommer fra mange forskellige steder. Og at man bliver set som et individ – ikke som en gruppe.

Sami konkluderede på workshoppen således: "Det, der har virket i dag, er blandt andet, at vi har nogle meget gode rammer, hvor borgerne, foreningerne og ansatte kan mødes og drøfte fremtiden".

Ahmad rundede mødet af med at fortælle, at han havde lagt mærke til: "At alle i dag har sagt "vi", og at vi har formuleret fælles ønsker. Vi skal arbejde videre med handleplaner og omsætte ønskerne til handlekraft. Det håber jeg, at vi bliver bedre til. Kommunen og Brabrand Boligforening skal arbejde videre."

Referat – Helle Hansen

Kort oplæg / vejledende oplæg

Opgaven går ud på at bruge den værdsættende metodes værktøjer.

Ud fra et narrativt perspektiv skal vi vælge historier, som vi gerne vil fortælle hinanden om, og som vi også vil formidle dem til andre.

Side 1

Anerkendelse

Antagelsen er, at vi som mennesker, sociale systemer og organisationer motiveres bedst til nytænkning og forandring, når vi mødes med anerkendelse og påskønnelse. Vi har tendens til at udvikle os i retning mod de mest lovende fremtidsbilleder, hvis vi bliver set, hørt og værdsat.

Heliotropi

Helio, som betyder lys og tropi, som betyder vækst. Heliotropi er her et billede på, at mennesker tiltrækkes af lys og varme. Ligesom planten, som drejer sig og suger næring og energi på den side, der vender mod solen.

Heliotropi udgør en modvægt til en dybt forankret kulturel antagelse i vores samfund om, at den effektive og rationelle vej til at udvikle sig går via evnen til at løse de problemer vi møder i vores liv.

Men problemløsning udgør kun halvdelen af kunsten at udvikle sig. Den anden del drejer sig om at rette fokus mod det velfungerende - det, der lykkes godt for os og på den måde skabe balance i vores syn på os selv.

Pygmalioneffekten

Fortæller os noget om hvordan vores forventninger til verden og vores medmennesker er med til at bestemme deres fremtid. Robert Rosenthal's forskning

(undersøgte sammenhæng mellem lærernes forventninger til elever og elevernes faktiske præstationer) viste, at når vi møder vores medmennesker med en grundlæggende indstilling om at det de siger er klogt, relevant og vigtigt, så vil de også i højere grad være i stand til at sige kloge, relevante og vigtige ting - og hermed er en positiv spiral skabt...

Vi kender formentlig således alle selv fornemmelsen af at blive bedre, mere effektive, kreative, produktive når vi mødes med anerkendelse, respekt og tillid.

Når vi så oven i købet engagerer en hel organisation i at skabe positive forventninger til sig selv, hinanden og fremtiden, så udløser vi positive kræfter som i sig selv skaber positive forandringer.

Side 2

Vi skaber to sider af virkeligheden:

Den traditionelle problemløsningsmodel er dybt indlejret i os, da vi har lært den som del af skolegang, uddannelse osv. Denne tilgang er anvendt mange steder.

Den sprogbrug og måde at tænke på kalder på fejlfinding og ikke på positivitet og kreativitet som den anerkendende metode kalder på.

Konkret eksempel/ Problemløsningsmodellen:

Hvad er årsagen til den måde, du har valgt at håndtere denne konflikt på?

Det er fordi... (Her finder man årsager til et problem, som ofte ligger et andet sted. Det er andres ansvar. Her kommer mange forklaringer).

Konkret eksempel/ Den anerkendende metode:

Hvad er du som person mest tilfreds med i måden, du har håndteret denne konflikt på?

I Anerkendende metode arbejdes der ud fra følgende model:

- a. Hvad fungerer godt, hvad er du stolt af?
- b. Hvor ønsker du dig hen?
- c. Når du forestiller dig, at du er nået derhen - hvordan kom du så derhen?
- d. Ud fra dette laves handleplaner.

Dette er i modsætning til den traditionelle problemløsningsmodel, hvor processen er:

- a. Problem
- b. Årsager til problemer
- c. Mulige løsninger
- d. Valg af løsninger
- e. Handleplan.

Den Anerkendende tilgang Appreciative Inquiry – A.I.

Grundtankerne i A.I.

- I ethvert samfund/socialorganisation er der noget, der virker.
- Det, vi fokuserer på, bliver vores virkelighed.
- Lys og vækst (heliotropi)
- Pygmalioneffekten
- Den måde, der spørges på, påvirker proces og resultat.
- Det sprog, vi bruger, skaber vores virkelighed.
- Det er vigtigt at værdsætte forskellighed.
- Det, vi medbringer, skal være det bedste/ det der virker.

To sider af virkeligheden

Problem og mangeltækning

- Opmærksomhed på problemer, fejl og mangler

Opgave: At løse problemet

- Problemindentifikation
- Årsagsanalyse
- Løsningsmuligheder
- Valg af løsninger
- Handlingsplan

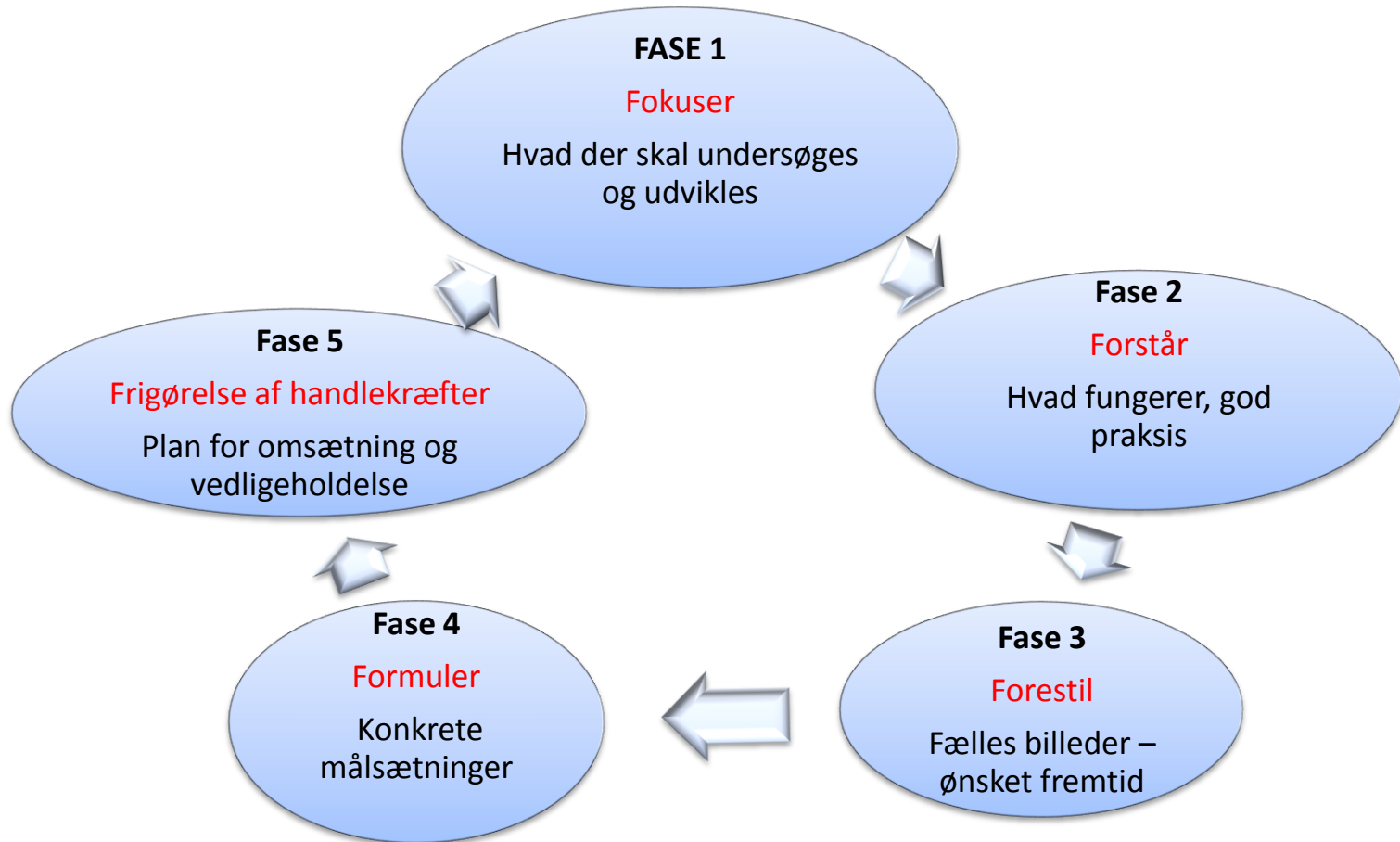
Ressource- og værditækning

- Opmærksomhed på ressourcer, værdier og ønsker

Opgave: At skabe fremtiden

- Identificere det vellykkede og værdifulde
- Skaber billeder af en ønskelig fremtid
- Skabe fælles billede af en opnåelig fremtid
- Igangsætte processer til at virkeliggøre fremtidsbilledet

Fem faser i A.I.



Oversigt over besvarelser fra gruppe-workshoppen ved Samvirkets Kvartalsmøde tirsdag d. 24. maj 2011 med rådmandsbesøg af Hans Halvorsen

Hvad er vi stolte af?	Hvad drømmer vi om om 5 år?	Hvad sætter vi i gang for at opfylde drømmen?
<p>Hold 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mange nationaliteter • Dejligt område • Centralt • Grønt, natur, stille • Gode lejligheder • Foreningsliv • Engagerede beboere og medarbejdere • Foreningernes Hus • Børneaktiviteter og legepladser • Cirkus Tværs • Sammenhold • Gode ideer får liv 	<ul style="list-style-type: none"> • Flere arbejdspladser • Flere klubber og sportsklubber • Multikulturhus: Spillested, feststed og motion • Moske med islamisk kulturcenter • Videnscenter- anerkendt for godt naboskab • Jordemodercenter på bygaden • Fordobling af unge i uddannelse • Gellerup har et positivt image udad til 	<ul style="list-style-type: none"> • Stem Ja til helhedsplanen • Involvere sig i forbindelse med helhedsplanen • Bruge lokal arbejdskraft • Arbejde på tværs af kommunernes forventninger • Opbakning til det frivillige foreningsliv • Utraditionelle jobs (som fx miljøambassadører) • Bedre social støtte til problemfamilier gennem kommunikation og den anerkendende tilgang
<p>Hold 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foreningslivet • Mangfoldighed/ressourcer • Frivilligt arbejde • Ikke langt fra ide til handling • Imødekommenhed • Åbenhed og venlighed • Man har alt i nærheden • Sammenhold (landsby) • Plads til forskellighed/kulturer • Stort udbud af aktiviteter • De mange klubber • Hyggeligt miljø imellem boligerne 	<ul style="list-style-type: none"> • Renere opgange • Flere tværetnisk foreninger • Færre scootere • Et stort sundhedscenter • Flere uddannelsesinstitutioner • Flere i arbejde/uddannelse • At man ikke skal forsvare at man bor/arbejder i Gellerup • At Gellerup ikke ses som en ghetto • At drengene kommer ind i kampen • At kommunen får vedligeholdt deres bygninger 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociale klausuler (i forbindelse med byggeri/nye initiativer/projekter) • Flere tiltag for fædrene • Borgerne skal være medbestemmende/inddrages • Oplysningskampagner for forældre med fokus på deres roller ifm. Folkeskolen • Oplysning om området til folk udefra • Fritidsjobs til unge • Igangsættes flere kulturelle arrangementer • Tilbud m.m. skal være åbne for alle etniske grupper (også etniske danskere)

Oversigt over besvarelser fra gruppe-workshoppen ved Samvirkets Kvartalsmøde tirsdag d. 24. maj 2011 med rådmandsbesøg af Hans Halvorsen

<ul style="list-style-type: none"> • Udelivet • Bazar vest • Tværgående samarbejde • Mange nationaliteter • De grønne områder • Gode indkøbsmuligheder 		
<p>Hold 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det gode naboskab • Vi hjælper hinanden • Multikulturel • Flotte omgivelser • Åbne mennesker • Brede foreningsliv 	<ul style="list-style-type: none"> • Moske i området • Gode rammer for alle aldersgrupper • Job til alle • Minus projekter – jobs i stedet for • Flere danske beboere • Kunstnere skal facilitere beboernes kreative udtryk • Et godt bredt foreningsliv – et godt fundament • Mangfoldigt udtryk – enkelte menneske • Bedre image • At ikke ”betagtes” som en ”ghetto” 	<ul style="list-style-type: none"> • Fælles helhedsplan – fysisk og social – gode intentioner skal realiseres • Moske for hele Danmark • Åben for alle/fortælle/videnscenter • Flere rammer for fysiske aktiviteter • Minus begrebet ”integration” = individ baseret • Samvirket/bydelsportalen/lokale medier er talerør for det nye begreb • Kulturmøder – bedre rammer • Koordinering på tværs af indsatser/aktiviteter
<p>Hold 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mange ildsjæle • Får energi af at komme i Gellerup • Mangfoldigheden er berigende • Stort og godt netværk • Forandringsvillighed/parathed • Vejvilje overfor projekter og initiativer • Inspirerende legeplads • Mange positive kræfter • Stor åbenhed mellem naboer • Forskellige erfaringer 	<ul style="list-style-type: none"> • Bedre image (i medierne) • Alle børn og unge får en uddannelse • Arbejde til de voksne • Mere varieret byliv • Nyt byggeri • Større fysisk åbenhed • Flere farver • Et trygt område for alle 	<ul style="list-style-type: none"> • I love Gellerup – god omtale og handling på det • Sætte den fysiske helhedsplan i gang og fortsætte den sociale helhedsplan • Være tilstede • Kontinuitet • Være troværdige samarbejdspartnere • Forene kræfterne • Støtte og udvide fællesskabet

Oversigt over besvarelser fra gruppe-workshopen ved Samvirkets Kvartalsmøde tirsdag d. 24. maj 2011 med rådmandsbesøg af Hans Halvorsen

Hold 5 <ul style="list-style-type: none">• Mangfoldighed• Vores børn og unge• Helhedsplanen• Tværfaglige samarbejde• Fællesskabet• Forskellige tilbud• Fritidslivet/foreningslivet• Ildsjæle• Tolerance• Anerkende hinanden• Naturen• Kulturrigt område• Livligt område	<ul style="list-style-type: none">• Attraktivt og tiltrækkende• Kulturmekka• Børn og unge er glade og veluddannede• Mindre arbejdsløshed• Ejerskab• Bedre sundhed (fysisk, psykisk og socialt)• En ligeværdig bydel	<ul style="list-style-type: none">• Helhedsplanen er en central prik• Bruge lokale kræfter• Social helhedsplan• Måltrettet indsats i forhold til uddannelse/job/fritid• Aktiviteter for børn og unge• Mere støtte til lokale initiativer• Fokus på netværkssamarbejde og koordination• Bedre skoledistrikt• Sundhedsfremmende aktiviteter• hjemmevern
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------